

事業所名 花ことば（児発）

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

2026年 11月 28日

回収数 14部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	14					改修工事後、広くなり活動スペースの確保ができています。しかし外に園庭がなく、大通り沿いのため注意が必要。	
	2	14					職員は基準に沿って配置しています。今後も情報共有や支援の質の向上を図ります。	
	3	14						
	4	14					清掃・整理整頓を行い子供たちが心地よくわかりやすい空間になるよう心がけています。活動と遊びを区別できるように努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	13			1		子供に対して特性等を把握し、職員間で情報共有に努めます。またご家族と共有しながら子供の成長を見守りたいと思います。	
	6	14					支援プログラムと実際の支援を連動できるよう進めています。	
	7	14						
	8	14					子供たちの特性や年齢に合わせて個々の課題等を検討し、個別支援計画作成に取り組んでいます。具体的に作成できるよう努めています。	
	9	14						
	10	13				1		週ごとに活動プログラムを作成し、保護者に伝達しています。季節の行事や子供たちが楽しめる活動を考えていきたいと思っています。
	11	13				1		保育園や幼稚園などの交流はできていませんが、児童館や公園、公共機関の利用を定期的に行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	14					利用契約時に、重要事項説明書に沿って利用についての説明を行っております。	
	13	14					計画書に沿って行っています。利用開始時と半年に1回以上の見直しを行い、計画書作成を行っております。	
	14	11				3		事業所での面談や情報共有を随時行っております。研修会等は今後検討します。
	15	14						送迎の際や連絡帳等を使用し、保護者と情報共有に努めています。
	16	12				2		
	17	13				1		子供の特性や環境などの情報を共有し、支援を行っております。
	18	6		4	4			ダウン症のご家族の保護者会を実施しました。コロナ以降実施できていなかったため、来年度は全体の保護者会を企画したいと思います。
	19	11				3		相談や申し入れの際は、極力受け入れができるよう体制を整えたり、事業所内で相談をしております。今年度は、利用曜日の変更や振替を積極的に行ってきました。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				インスタグラムにて日々の活動や子供たちの様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				十分留意しながら職員間の情報共有に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2	マニュアルは作成しております。それぞれのマニュアルをファイルにまとめて掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	年1回以上の避難訓練を実施しております。今年度は地震の避難訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	まだ事故なし 事故発生時は迅速に保護者に連絡をしています。どこでどのようにどんな怪我があるのかを伝えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			子供たちの笑顔が見れ、特性に合わせて支援ができる様職員間で話し合いながら過ごしています。苦手な事もチャレンジしながら得意な事を伸ばし、日々楽しく過ごせるよう関わってきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				

事業所名 花ことば（放デイ）

公表日 2026年3月1日

利用児童数 2025年11月28日

回収数 17部

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2			広い室内になり活動スペースの確保ができています。わかりやすい配置にして過ごしやすい環境を整えます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	1		基準人員に沿って配置を行っています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			児童の性格、特性に合わせた支援を検討し、専門性のある支援を行い関わって行
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1			個別支援計画書は子供と保護者の要望を確認しながら、個々の課題を抽出し、本人支援・家族支援・移行支援に分類し、必要な目標を立案しています。作成、変更が必要な際は都度説明・同意を得るようにしております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			週ごとに活動を決めて取り組んでおります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	2	2	児童クラブなど交流できていません。児童館や公園などを使用し、公共機関の利
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				契約時に重要事項説明書に沿って説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				6月に1回以上計画書の作成を行い、説明後、同意を得るようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	3	面談や情報共有は実施していますが、研修会等は実施できていません。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1			定期的な面談等は実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	5	5	保護者を対象としたイベント（保護者会など）があったら嬉しい。	今年度はダウン症児家族を対象とした茶話会を実施しました。来年度は全体の保護者会を検討致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					インスタグラムを中心に発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					情報共有をしながらも漏洩に関して注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1				マニュアルは作成してファイルで掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				年1回以上の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				いつも楽しく通所しています。	有難うございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		5	毎回何をするのか楽しみにしています。	児童が楽しく通う事ができる様に活動を考えています。季節の行事やイベントも取り入れたり、事前に練習することで自信をもって過ごせるよう取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			5	少しずつできる事が増えてきて感謝しています。	

事業所名 花ことば（訪問支援）

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 2025年 11月 28日

回収数 16

		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	1		3	支援場所や内容を見る事はないですが、しっかり整えられているように感じる。	訪問支援では、児童の様子や対象児童によって課題を検討し物品を準備しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	1		1	道具などを使って指先の力をつける練習など参考になります。	訪問先の協力もあるため、環境設定を行いつつながらプライバシーに配慮して行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16				見学时に教えてもらいます。毎月訓練の連絡をとれている。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16					児童の状況や課題等を検討し、保護者と連携を図りながら頻度や時間を決定しています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					6月に1回以上のモニタリングと計画書更新を行い、都度ご家族に説明し同意を得ています。また訪問時や担当者会議に参加し、情報共有を図るよう努めています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	1		1		訪問先、保護者の意向と花ことばでの介入できる内容等を把握して決定しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
保護者への	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11			5	理解できないところで行われているかもできません。	ご家族の予定を確認し、定期的な見学・面談を行い、子供の除法共有に努めています。今後共有を積極的に行ってまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15	1			その都度気になる点などを連絡をもらっている。	研修会は検討致します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				相談しやすい環境でありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14			2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	1				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		4	どのような活動をしているかなど面談の時にも教えてくれるので安心している。	インスタグラムでの情報公開や年1回の事業所評価を実施し、ホームページに記載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14			2		体調不良等も含め訪問先に協力をもらいながら対応しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	1			支援日はとても喜んでます。帰宅後も、活動内容を教えてくれます。	有難うございます。今後も子供たちが楽しく通う中で成長を見守りながら、支援の充実を図りたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16				子供も親も安心して支援を任せる事ができています。	