

事業所名

花ことば

公表日

2025年 3月 1日

利用児童数

2024年 11月 22日 回収数 10施設

	チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	1		支援中に様子を見れたらいいです。その日の活動や様子を報告してくれます。舌の体操など、教えてくれました。	支援の様子を見ることは可能です。こちらからも打診できるように体制を整えていきたいと思っています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	1		子どもたちの性格等も理解してくださり、声掛け等も優しく配慮が見られています。	児童の様子を情報共有していただいて介入出来ており、事業所としても助かっております。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	7			質問等には、わかりやすく回答いただいています。その場で一緒に考えて提案してくれています。	児童の様子を相談させて頂いたり、様子を報告する中で相談等を一緒に考えて検討できるよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	1		以前より聞き取りやすくなったなど効果が見られています。利用時が日常生活を送る上で課題の軽減が見られます。	すぐに解決できない課題等もありますが、利用児童の成長につながれば嬉しく思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7			とても満足しています。子どもたちが嫌がる事なく通う事が出来ていると思います。	ありがとうございます。言語面で介入することが多いので、言語状態と児童の状況を踏まえて介入していきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
園児を温かく迎えてくださり、本児も楽しく参加できているようです。終わったあとも、その日の様子を丁寧に報告していただいています。「ことばの教室」のあとにその日の様子等を伝えて下さり、振り返り等が出来ており助かっています。相談等ができありがたく思っています。					言語面で介入することが多く、言葉が少ない、不明瞭さがあるなど児童によって困り感や課題が違う中で、介入させていただいている先生方の日々の関わり方や観察点の情報を頂きながら介入させていただいています。いつも児童に目を向けて下さり、助かっております。また、訪問支援という集団生活を送る場で介入を行っており、場所の提供や訪問支援を受ける児童のモチベーションの維持、切り替えなどもご協力をいただいて実施出来ています。今後も児童や保護者を中心に介入先の先生方とも情報共有を図りながら支援を行いたいと思います。	