

事業所名	公表日					回収数	17
	2025年		3月		1日		
花ことば (児童発達支援)	2024年		11月		22日		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	17			活動中の写真を見ると元気に走ったり動き回っている姿が見られ十分な広さがあると思います。楽しく活動出来ている。	2024/6に事業所のリフォームを済ませ、広い室内になった事で、活動スペースの確保が出来ていると思います。	
	2	16		1	子どもの人数に対して適切だと思う。	基準人員に沿って配置を行っています。	
	3	17			広いスペースで活動できていると思う。		
	4	17			リフォームしてきれいになった。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	17			性格を理解してくれて子どものペースに応じて接してくれていると感じる。	児童の性格、疾病により特性も違うため、児童に合わせた支援を行えるように関わってきたいと考えています。	
	6	17					
	7	17			子どもや親の要望も耳を傾けて聞かれていると感じる		
	8	16		1		2024/4の法律改正で、個別支援計画書作成の位置づけについて示されています。2024年4月以降の計画書より随時変更とさせていただきます。更新の時期に保護者には説明をさせていただきます。	
	9	17					
	10	17			毎週違うので親も楽しみ		
	11	12	2		3	保育園や幼稚園との交流会は出来ていません。児童館や地域の公園、公共機関を使用し交流できるよう心がけています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	16			1	契約時に重要事項説明書と契約書を使用し、説明を行っています。丁寧に実施出来るよう気を付けていきます。	
	13	16			1	計画書説明の際は、1対1で説明しております。今後も環境設定や説明を丁寧に実施出来るよう気を付けます。	
	14	11		1	5	事業所での面談や情報教諭などは随時実施しておりますが、研修会等の実施は出来ていません。今後検討致します。	
	15	17					
	16	16			1	送迎の際や面談等の際にその日の状況等を含めてお話をさせていただいております。実施できるよう体制を整えます。	
	17	17					
	18	5	3	1	8	保護者会などは実施できていません。家族も含めた交流会を計画していきたいと思っています。	
	19	17					
	20	17				連絡帳以外でも送迎等の際、活動の様子や気になったところなど、口頭でも教えてくれます。	

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1	マニュアルについては作成していますが、保護者の見えるところに設置を検討致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	避難訓練期間中は、自宅でも頭に手を当ててしゃがんで見せたりと、災害時どうするか理解している様子が見られる。
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	マニュアルについては作成していますが、保護者の見えるところに設置を検討致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	事故発生時は、すぐに保護者に連絡を行い、どこでどんな傷でどのように対応しているかを伝えるようにしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				自ら通所用の手提げバックを玄関に運んだりと非常に楽しそうに通所しています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				先生方との活動や活動内容が楽しみで「今日花ことばだよ」というと「やった！」と飛び跳ねるくらい喜んでいて、活動内容もちがく、工夫されているなど感じる。子どもの話をよく聞いてくださるので助かる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				ありがとうございます。 児童が楽しく通っている事がうれしく思います。今後も子どもたちが花ことば→「やったー」と言ってくれるような事業所を目指して支援を行ってきたいと思います。

事業所名	花ことば（放課後等デイサービス）	公表日	2025年3月1日
		利用児童数	2024年11月22日 回収数 17

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				リフォームされてとてもきれいで広く活動スペースが十分に確保されているので息子も喜んでいました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	国の決まりに沿って人員配置を実施しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	2024/4から法律改正のため、計画書の内容が変更になっています。随時保護者様にはご説明させて頂いております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				活動は子どもたちが楽しめることと安全にできること、地域資源の活用などを視点に目標を立てながら実施しています。児童の性格、疾病により特性も違うため、児童に合わせた支援を行えるように関わっていきたくと考えています。
保護者	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		2	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				
保護者	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		6	面談や送迎の際に実施していますが、今後も気を付けたいと思います。研修会等も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				いつも親身になって相談にのっていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				いつもありがとうございます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	8		保護者会は未実施。家族支援の重要性も打ち出されていることから、保護者会や研修等を検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		今回の評価表の結果を集計し、ホームページに掲載いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		マニュアル作成は実施しています。ご家族が見えるところへの配置を検討致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		2		年1回以上の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13			3		安全確保について、室内の安全を検討していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15			1		怪我等の状況や対応状況をご家族へ報告するようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				安心して任せられます。	あちがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				息子も花ことばが大好きです。	今後も子どもや保護者様が安心して楽しく通えるよう事業所を盛り上げて行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				とても満足しています。	

事業所名 花ことば（訪問）

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数

2024年 11月 22日

回収数

17

		チェック項目	はい				ご意見		ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			5		訪問支援では、持ち物も限られてくるので、その時の目的や対象児童が興味を持ちそうな課題を選んで使用しています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	1		1	十分すぎる広さの個室でプライバシーに配慮されている	訪問先の環境は、現在のところ環境設定で離席やプライバシーへの配慮が不十分な場面はみられておりません。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	16						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	1			年長なので園活動に支障のない朝一の時間に配慮していただいています・	年齢等に応じて介入時間を相談して決定しております。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	15			1	個別に手厚く支援してもらっている。	基本は個別療育の中で時間等を決定し介入しています。ご希望に添えてない場合	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	16						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	16						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	14	2			園の先生方とも連携を図り、スムーズなつながりが出来ている。	半年に1回の計画書やモニタリング作成を行っています。担当者会議等や訪問前	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	14			2		訪問支援に関しては、訪問先と保護者の意向を踏まえ、花ことばで介入出来る支援状況を把握した上で支援を決定しています。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15			1			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	16						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1		6	研修会はないが、情報提供の機会は行われている。	今後保護者会や研修等を検討致します。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	16						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			月1回程度、個別療育見学を行い、助言や今後の課題等、指導してもらっている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	15	1					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16						
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	15			1			
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	14			2		訪問先での相談等はその都度お話をさせていただきます。共有を図っています。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1		2		す。その時に話した内容を保護者へ報告出来るよう務めて行きたいと思います。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16				気になる点等ある場合にはその都度連絡をもらっている。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			6		自己評価表は保育所等訪問支援の対象者へ初めて実施しました。保護者の思いを確認し今後に活かしたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13	1		2		緊急連絡先や訪問先の先生と共有させていただいています。現在のところ大きな
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		マニュアル等の周知を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1				子どもに寄り添って話を聞いてくれます。何かあったときの話も聞いてくれます。すごく成長しました。