

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境整備・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	18	4		ブレイルームがあり良いと思います	人数を調整しながらスペースを確保できるよう努めている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				基準人員の職員配置を行っている。
	③ 事業所の設備等について、本人にわかりやすい構造化された環境1) やバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4			児童、ご家族に分かりやすいよう視覚的にも提示をしている。
	④ 事業所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	21	1			活動に合わせて部屋を変更したり、外出を行っている。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書2) が作成され、具体的な支援内容が設定されているか	21	1			個別療育、小集団療育を通して、活動を行っている。活動にどうしたら参加できるかを検討するようにしている。
	⑥ 活動プログラム3) が固定化しないよう工夫されているか	20	2		よくしていただいていると思います。	
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16		学校で交流しているので、なくてもよいと思います。コロナなので仕方ない。	児童館の利用は定期的に行っている。その中で地域の子どもの関わりを持っている。
保護者等への説明等	⑧ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	22				契約時に重要事項説明書や契約書に基づき説明、同意を得ている。
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）4) が行われているか	18	4			
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		どんなことをしたかなどちゃんと教えてくださるのでお話を聞くのが楽しみです。	家族へは送迎や連絡帳を使用し、フィードバックを行うように対応している。
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	22				年1回以上の面談を設定している。また、相談・助言等ができる体制を整えている。
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2	18	2	コロナが落ち着いたら開催してほしい	コロナの影響もあり父母の会を実施することができなかった。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか	18	4		苦情はありません	相談や意見が出た場合には、説明を行いすぐに対応するよう心掛けている。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	1			送迎やLINE、連絡帳を使用し、情報交換や伝達に努めている。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22			とても分かりやすくちゃんと送ってくださいます。	インスタグラム、ホームページを作成し、日々の活動や自己評価の公表を行っている。
⑯ 個人情報に十分注意されているか	22			されていると思います。	個人情報漏洩には十分気を付けている。	
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか	16	6			マニュアルを作成し、事業所内に掲示している。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	21	1			避難訓練は年1回以上行っている。
満足度	⑲ こどもは通所を楽しみにしているか	22			嫌がる事なく毎回通えています。毎回楽しみにしています。	
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	22			いつもいろいろな活動を考えてくださりありがとうございます。大満足です。	いつもありがとうございます。通所が楽しくなるよう季節の行事に合わせて活動を検討している。