

	チェック項目	はい	どちらでもない ええい・わ かない	いいえ	ご意見	改善
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1	もう少し広いとい いのかなと思う。	児童の人数の調整、環境 設定を行いながら対応し ている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			いつもたくさんの 先生方が息子と関 わってくれていま す。 いいと思う。	基準人員の配置を行って いる。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境 1) になっているか。また、事業所の設備等は、バ リアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされて いるか	13	2		本人にはわかりや すいと思う。	児童・ご家族に分かるよ う視覚的提示を行っている。 掲示できる場所をつくり 情報発信に努めている。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画2) が作成されているか	15			されています。	ニーズや要望、課題につ いて把握し、計画書に反 映させている。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支 援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		子どもは言葉の遅 れがあり、支援を お願いしていますが、言語聴覚士の 先生のもと指導が できていると思い ます。	アセスメント上で項目ご とに分け、計画書に反映 させている。日々の活動 の計画時に具体的に支援 内容を検討するようにし ている。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	14	1		行われています。	希望・課題を取り入れて 活動・支援を行うように している。
	⑦ 活動プログラム3) が固定化しないよう工夫されて いるか	15			うまくされている と思います。	活動は職員間で検討する ようにしている。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	9	6			並行通園している児童ば かりのため交流は図る事 ができていますが、活動を 一緒に行う事はできてい ない。
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	15			されました。	契約時に重要事項説明 書、契約書を使用し説明 と同意を得るようにして いる。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づ き作成された「児童発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされたか	14	1		分かりやすく説明 を受けた。	ご家族のニーズや課題を 元に計画書を作成し、計 画書に沿って説明を行っ ている。説明に納得を得 て署名をいただしてい る。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレ ント・ トレーニング4）等）が行われているか	12	3			フィードバックを行う事 でご家族支援を図るよう にしている。

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			日頃から息子の状況を伝えてくれて、発達の状況や課題についても丁寧に教えてくれます。モニタリングをすることにより理解できている	LINE、連絡帳などを使用し、常にご家族と情報共有を図るようにしている。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			いつも親身になって話を聞いてくれます。何かあるとすぐ面談など対応してくださるのでありがたいです。行われてます。	面談や相談がある場合に、事業所での様子や支援状況について伝えるようにしている。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12			利用して半年なのでまだわかりません。	父母の会は実施できていない。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				いつも相談のあったきとも感謝しています。相談を聞いていたでいて助かっています。十分されていると思います。	相談や面談の希望がある場合には対応できるよう体制を整えている。また、事業所側からもモニタリングや面談の打診を行い、ご家族のニーズや児童の課題について話し合う事ができている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				されている。	情報共有ができるよう口頭や書面などを利用し対応している。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3			されているのではないのでしょうか。	InstagramやLINEを利用し、情報伝達、情報の発信を行うようにしている。自己評価結果はホームページに掲載している。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1			されている	個人情報については十分注意をしている。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3			されていると思います。	マニュアルは作成し、職員、ご家族、児童がいつでも見れるよう掲載している。また、年1回以上の避難訓練を実施している。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2				
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			息子は花ことばが大好きです。楽しみにしています。	いつもありがとうございます。子どもが楽しく通所できるようプログラムを考えながら実施している。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	1			とても満足しています。満足しています。	