

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境整備・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	28	2	0		活動スペースを有効活用できるように適宜確認していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0		規定に定められている職員は配置するように実施している。
	③ 事業所の設備等について、本人にわかりやすい構造化された環境1)やバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5	1		分かりやすい環境を作り必要な時は配慮できるようにしていく。
	④ 事業所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	29	1	0		清潔・感染対策を行い、児童の活動がスムーズにできるよう空間を作れるようにしていく。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書2)が作成され、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0		ご家族と児童の成長・課題等を振り返り、個別支援計画書を作成するようにしている。
	⑥ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		季節の行事等を取り入れながら活動を計画している。
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	3	コロナ終息を願います。	今後検討していく。
保護者等への説明等	⑧ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	28	2	0		運営規定、重要事項説明書に記載し、説明するようにしている。
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)4)が行われているか	24	5	1	子どもが学習している時間に先生方や保護者間で意見交換や情報共有の時間になりありがたいと思っています。	ご家族へフィードバックを行う事や相談・助言ができる体制を整えるようにしている。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0		
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	29	1	0		
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	13	18	0	参加できなかったです。コロナ終息を願います。	コロナが終息次第、茶話会等連携が図れる機会を検討していく。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか	29	1	0		苦情対策係を作成し、迅速に対応できるよう体制を整えている。
	⑭ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	30	0	0		スケジュール提示や時間定時、文字盤使用など工夫を行っている。意思疎通を図る事を意識していく。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	5	0		花ことばより、インスタグラムを定期的に更新することで、発信するようにしている。
⑯ 個人情報に十分注意されているか	30	0	0			
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか	18	12	0		マニュアル作成を行い、だれでも見れるところに掲示している。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	16	14	0	土曜日の利用のため分かりません。	年1回以上の避難訓練を行うようにしている。
満足度	⑲ こどもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	楽しみにしています。毎回楽しみにしている様です。	いつもありがとうございます。
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	丁寧にご指導いただきありがとうございます。	今後も楽しく利用でき、成長につなげられるように支援や活動に取り組んでいく。