

花ことば ご家族 評価表 児童発達支援

2021年1月4日作成 回収率

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	交通量が多い道路に面しているため不安であるが、気にかけていただいている。	交通量が多いところですので、安全確認等を行いながら児童が過ごしやすい環境を整え、専門性を高めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	専門的な事が分からない	
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境1) になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	14	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画2) が作成されているか	15	0	0		個別支援計画書を作成する中でご家族の要望、本人の困り感等を把握しながら目標や支援内容について作成を行う。作成後は、ご家族へ説明・同意を得る。個々の特性等を確認し、計画書作成、支援実施につなげていく。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0		
	⑦ 活動プログラム3) が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0		季節の行事等を取り入れ職員間で話合うようにしている。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	0		保育園、幼稚園との交流会はできていないため今後計画していく。
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング4）等）が行われているか	12	3	0		ご家族も一緒に課題等を把握することで学び、子どもの成長につなげられるよう検討するようになっている。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	0	0		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	0		今年は新型コロナウイルスの関係で茶話会実施できず。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0		ご家族からの要望等は都度確認するようにしている。職員間で話あいが子どもの成長、支援につなげられるように実施している。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	0		インスタグラム、花ことば便りを作成しており、定期的に発信している。花ことば便りは事業所内に掲示している。
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0			
非常時対応等の	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	8	0		緊急対応時、防犯マニュアル等作成しており、年1回以上の避難訓練を実施している。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	0		定期的な避難訓練を実施している。今年は、R2.11に実施
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		様々な支援内容を工夫しながら計画を立て、活動プログラムを作成していく。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	15	0	0		