

花ことば 保護者評価表 児童発達支援

H30.9実施 21名/32名 回収率66%

	チェック項目	はい	どちらともいえない わからない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0		人数調整をしながら広く活用できるよう取り組んでいく。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	20	1	0		利用者にわかりやすいよう教室、トイレの場所の表示を検討する。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画2)が作成されているか	21	0	0		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0		個別支援計画書に沿って療育に取り組んでいる。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0		個別支援計画書に沿って課題・ニーズを踏まえて療育に取り組んでいる。
	⑦ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	17	4	0		活動プログラムは職員間で意見を出しながら計画している。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	0		保育園や幼稚園等と交流する場が少ないので増やせるよう検討していく。
	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
保護者への説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	0		児童発達支援計画書に沿って説明し、同意を得ている。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング4)等)が行われているか	17	4	0	丁寧に説明していただいています しっかり行われています。	ご家族と一緒にお子さんを見ていきたいと思う。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	1		父母の会がないので、今後検討していく。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	毎回、家や幼稚園での出来事等を相談した際の説明やアドバイスを していただきありがとうございます。	継続して、相談・助言を行い、子どもの成長を見守っていききたいと思う。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3	0		現在ホームページをリニューアル中。アンケート結果を掲載していく予定。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0		個人情報取り扱いには注意している。

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	12	0	行われているかわかりません。	災害時の対応についてマニュアルを作成し、いつでも見れるところに貼り、避難訓練も実施していく。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	15	0	行われているかわかりません。	災害時の対応について話す事はあったが、避難訓練を実施できていないため、今後計画していく。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	いつも楽しみにしているので満足です。楽しんで指導を受けています。	今後も楽しく通所できるようプログラムを計画していく。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	家族への配慮もしっかりされていると感じます。	ご家族への相談や配慮を徹底していく。