

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境整備・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	18	3	1		児童が成長するに伴いスペース確保が難しくなっております。今後広さの検討をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			
	③ 事業所の設備等について、本人にわかりやすい構造化された環境1)やバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5			
	④ 事業所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	20	2		子どものことを理解してくれている支援内容になっています	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書2)が作成され、具体的な支援内容が設定されているか	21	1			説明を行い、ご家族の意見を確認しながら取り組んでいます。
	⑥ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	21	1			職員間で話し合いを行い、活動を決定し、月末に翌月の活動をお知らせしています。
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8			
保護者等への説明等	⑧ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	21	1			利用開始時に説明を行っています。
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)4)が行われているか	15	6			保護者を相談・面談する時間を設け日頃より状況の説明や課題について話を行っている。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0		日頃から活動内容を教えてくれるので、理解できています。	
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	22	0			
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	4	16	2	コロナでできないかなと思います。	今後感染症が落ち着いてから検討していきます。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか	16	6		相談事に対して親身になってアドバイスしてくれるのでありがたいです。	相談・苦情があったことに対してすぐに対応ができるよう報告体制を整えています。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	0			
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4			Instagramを実施しています。
⑯ 個人情報に十分注意されているか	22	0			十分気を付けています。	
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか	13	8	1		マニュアルを作成し、年1回以上の避難訓練を実施しています。掲示場所を検討します。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	17	4	1		ありがとうございます。
満足度	⑲ こどもは通所を楽しみにしているか	22	0		子どもは楽しみに通所しています。満足しています。	子どもたちが楽しく通所できるよう取り組んでまいります。
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	22	0			