

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境整備・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	23	5	0	言葉の教室としてのスペースは十分と思う	現在あるスペースを有効活用しながら活動を行っている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0		規程に定められている職員数は配置している。専門職の配置も実施している。
	③ 事業所の設備等について、本人にわかりやすい構造化された環境1)やバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2	0		待機室でのご家族間でのやり取りや地域の情報収集ができたかと考えている。静かに待ちたい方もいると思うので、環境調整を行っている。
	④ 事業所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	27	0	1	待合室が保護者の談話室化としている。静かに待たなくても話さざる得ない場合がある。感染拡大時もマナーが無く残念だった。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書2)が作成され、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	0		児童の課題やニーズに沿って個別支援計画書を作成している。また、活動に取り入れたり、個別療育で機能訓練士と学びを深めたり、苦手な面は支援しながら実施している。
	⑥ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0		
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	15	0	他の子どもたちと交流がないので	
保護者等への説明等	⑧ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	28	0	0		契約時に説明をしている。また、事業所内にラミネートして掲示している。
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）4)が行われているか	21	6	1		
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	訓練後に毎回日常生活においての声掛けなど丁寧に助言いただけるのでありがたいと思います。毎回療育中の様子を教えていただき安心です	連絡帳やLINE、送迎、面談等を実施することで子どもや親のニーズを確認し、課題等の情報共有を行っている。
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	27	1	0	他の父母と関りが無い。個別療育なので保護者同士で会う機会は少ないが、待合室ではなしを聞く機会はある。コロナのため難しいと思う。	
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	7	19	2		新型コロナウイルスの影響で実施できず。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか	24	4	0		苦情窓口を設置し、いつでも対応できる体制を整えている。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	26	2	0		
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	0		ホームページやインスタグラムを利用し、情報や自己評価結果を発信している。発信する際には名前や顔等わからない様に対応している。
⑯ 個人情報に十分注意されているか	27	1	0			
非常時等	⑰ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか	20	8	0		マニュアルを作成し、事業所内に掲示している。年1回以上の避難訓練を実施している。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	21	7	0		
満足度	⑲ こどもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	毎回楽しみにしている様子です	ありがとうございます。通所を楽しみにしながら、子どもの成長につなげられる支援を検討できるよう体制を整えています。
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。	