

	チェック項目	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	少し狭く感じます。	活動する内容によって場所を変更しながら、安全安心に利用できる様に対策を行いながら取り組んでいく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	どの先生が何の専門の先生が分からない	また、職員に関しては挨拶を行いながら周知できればと考えている。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	14	0	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)が作成されているか	14	0	0		ご家族と相談等を行いながら課題や目標を設定し、個別支援計画を立案している。花ことばを利用する目的、子どもの課題にアプローチできるような支援を検討し、具体的な支援につなげていく。
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2	0		季節やこどもの様子を見て活動を検討している。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0		保育園、幼稚園との交流会はできていない。
	⑦ 活動プログラム(3)が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	0		
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		契約の際に説明を行っている。事業所内にもラミネートしておいている。わからない場合は職員に尋ねていただけるとよい。
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(4)等)が行われているか	11	3	0		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		連絡帳やLINEなどの連絡ツールを使用し、保護者との連携を図るようにしている。また、送迎の際や面談など直接話せる機会に詳細をお伝えして共通理解につなげている。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2		新型コロナウイルス感染の影響で実施できていない。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0		相談等の申し入れがある場合は速やかに対応できるよう体制を整えている。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		ホームページ、Instagramを活用し、日々の活動や自己評価結果を発信している。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0		
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0			
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	0		マニュアル作成、避難経路を作成し、掲示している。年1回以上の避難訓練を実施している。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	避難訓練の時、参加(休みで)できなかった為	
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	花ことばは遊ぶところだよと本人が言っており、目的を理解していない	子どもたちの困り感への支援を行いながら、楽しく通所につながるよう活動プログラムを検討していく。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0		