

花ことば 保護者評価表 放課後等デイサービスH31.10実施 34名/47名 回収率72%

	チェック項目	はい	どちらともいえない わからない	いいえ	ご意見	改善点
環境整備・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保されているか	31	3	0		利用人数を調整していく。子どもたちが広く使用できるようスペース確保に努めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0		専門性を高め療育に取り組んでいく。
	③ 事業所の設備等について、本人にわかりやすい構造化された環境1)やバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	4	1		利用児が分かりやすいよう名前の表示等を行っている。そのほかわかりにくい場所の検討を行っている。
	④ 事業所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているか	34	0	0		子どもたちの活動に合わせて療育室を変更している。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、個別支援計画書2)が作成され、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0		子どもの状況、課題等をアセスメントし、個別支援計画書を作成している。
	⑥ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	家庭ではできないことやいろいろな活動を体験させていただいてとてもありがたいです。	季節ごとの行事を取り入れ、活動プログラムを考えて子どもへの療育に取り入れていく。
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	18	3		外出時に他児との交流している。児童館や公園に行く場合もある。
保護者等への説明等	⑧ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	34	0	0		利用計画書、重要事項説明書を使い説明を行っている。
	⑨ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)4)が行われているか	29	5	0	その都度あった出来事を報告していただけるので安心してお任せできます。	子どもの特性をとらえ、ご家族と一緒に子どもの成長につながるよう支援を行っている。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0		相談がいつでもできる環境づくりに取り組み、ご家族とのコミュニケーションを図っていく。
	⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	32	2	0		
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	12	17	5		R1.12に茶話会を実施した。ご家族の要望等確認することができた。
	⑬ 子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、相談・苦情があった場合に迅速かつ適切な対応がされているか	26	8	0		苦情や要望等言いやすい環境を作れるよう配慮していく。ご意見BOXを検討する。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	34	0	0		
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	12	2		ホームページを作成している。今後、見やすいよう改善していく予定。
⑯ 個人情報に十分注意されているか	31	3	0		注意している。	
非常時等	⑰ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか	16	18	0		重要事項説明書に記載している。室内にも掲示して注意喚起していく。

の 対 応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	11	22	1		避難訓練計画を作成していく。昨年度は、地震について実施した。
満 足 度	⑲	こどもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	毎回とても楽しく通っています。「お休みしたくない」と本人が言っています。	利用者、利用者家族が楽しんで通えるようプログラムの調整や環境を整えていきたいと思う。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	31	3	0	毎回療育後に今回の様子や家での声掛けなどのアドバイスを頂けるのでありがとうございます。	利用児の課題や困りごとなど相談・助言を行い、フィードバックを行っていく。