

花ことば 保護者評価表 児童発達支援

H31.10実施 20名/29名 回収率68.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない わからない	いいえ	ご意見	改善
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	専門的な事が分からない。	物品の位置や子供の状況、人数調整を行いながら、活動スペースを広く活用できるよう取り組む。また、職員の配置、専門性を高めていく。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	専門的な事が分からない。	
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境1)になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	17	3	0		子どもたちが分かりやすいよう表示を検討していく。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画2)が作成されているか	20	0	0		
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0		個別支援計画書を作成し、子供たちの様子、成長を確認しながら療育に取り組んでいく。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0		個別支援計画書を作成することで、個々の課題を見直し、検討しながら支援を行っている。
	⑦ 活動プログラム3)が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0		活動プログラムは、時期の行事に合わせて職員間で出し合っている。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	0		保育園等と交流を行う場を設けているが、曜日が決まっており交流が少ないため検討をしていく。
	保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		19	1	0		個別支援計画書に沿って説明し、同意を得て支援につなげている。
⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング4)等)が行われているか		11	8	1	丁寧に説明していただいても、しっかり行われています。家族プログラムとは何ですか？	家族プログラムとは、保護者も一緒に課題等を検討しながら学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする事。
⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		19	1	0		ご家族へのフィードバックを行う事で、情報共有に努めている。
⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		19	1	0		
⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	9	3	保護者会に参加できなかった	令和元年12月に第一回茶話会実施。今後も継続できるよう計画していく。
⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		18	2	0		ご家族へのフィードバックを行い、花ことばでの支援方法や相談・助言等ができる体制を整えていく。
⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		19	1	0		
⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		12	8	0		ホームページを作成している。また、Facebookを作成し、花ことばでの様子を発信している。
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか		17	3	0		個人情報取り扱いは注意している。

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	15	1	行われているかわかりません。	マニュアル作成は行っているが、定期的な避難訓練を実施できていないので、日程調整を行い実施していく。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	17	0	行われているかわかりません。	マニュアル作成は行っているが、定期的な避難訓練を実施できていないので、日程調整を行い実施していく。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	子どもが小さくわからない。	様々なプログラム作成をしながら、楽しく通所できるよう支援を行っていく。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	19	1	0		花ことばの活動の様子や支援の様子をご家族へフィードバックしながら伝えていく。