

花ことば 職員評価表 放課後等デイサービス

H30.9 実施

		チェック項目	はい	いいえ わからない	意見・改善点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	利用しやすい環境づくりを継続していく。
	②	職員配置数は適切であるか	5	0	規定に定められている職員配置を行っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	4	1	わかりやすい環境づくりを行い、表示していく。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	職員間で振り返りを行いながら日々の活動に取り入れていく。
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	今回職員、保護者評価を実施したので業務改善していく。
	⑥	事業所の自己評価を行い、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	ホームページをリニューアル中。今後アンケート結果などを掲載していく予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	第三者による外部評価は行っていないので今後検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	研修会に参加し、資質向上に努めていく。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	保護者とのお話しをした上で、必要なニーズを把握・分析し、個別支援計画書を定期的に見直しを行う。計画書に反映していく。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	職員間で情報共有しやすいようアセスメントツールを使用していく。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	プログラム作成時は、子どもの状況、課題を話し合いをしながら検討している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	個別療育、集団療育を組み込みながら取り組んでいる。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	支援前には情報共有を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	日々の支援の前後で話すことで、振り返りと気づきを報告している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。また、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	モニタリング報告書を作り、ご家族への説明を行っている。
	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	担当者会議に参加することで、利用者の状況把握、報告に努めている。
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	学校やご家族との情報共有は密に行っている。
㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	現在受け入れがない。	

	②	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	就学後の報告などは実施できていない。今後検討していく。
	③	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	要望があればできる。今年の例ではしていない。
	④	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	研修会に参加し、資質向上に努めていく。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	学校、児童クラブ利用の子どもたちとの関わりの計画を検討していく。
	⑥	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	参加できる場合は参加している。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	ご家族と常に情報共有を行い、利用者の状況と課題を報告相談検討を行っている。その都度アドバイス等も実施している。
	⑧	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	
保護者等への説明責任等	⑨	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	利用開始時に説明し、コピーもご家族に渡している。
	⑩	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	
	⑪	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	父母の会が現在ないですが、今後検討していく。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	苦情窓口を設置し、説明書に記載している。ご意見ボックスなども検討していく。
	⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	花ことばたより、ホームページを発行している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	0	個人情報取り扱いに気を付けている。
	⑮	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	利用者の言語状況によって情報伝達の方法を考えている。
	⑯	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	事業所行事に地域の方が参加できていないため今後検討していく。
	⑰	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	重要事項説明書に記載している。室内にも掲示して注意喚起していきたいと思う。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	避難訓練の計画を立案していく。
	⑲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	虐待防止研修受講者が、資料作成後、周知していく予定。
	⑳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	身体拘束が必要な利用者家族に説明し、同意を得た上で、時間、内容を記録し、必要最低限で実施していく。
	㉑	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	病院受診後、医師指示書の保管が必要か検討している。
	㉒	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	事故につながらないよう細かな事例も記入する表を作っていく。